

שירותי עזרה ראשונה לתלמידי בתי הספר

תלמידים והורים יקרים
להלן הסבר לגבי התנהלות בית הספר במצב חירום רפואי לפי הנחיות משרד החינוך.
את חוזר המנכ"ל המפורט ניתן למצוא גם באתר משרד החינוך באינטרנט:
<http://cms.education.gov.il/EducationCMS/Applications/Mankal/EtsMedorim/2/2-2/HoraotKeva/K-2010-3a-2-2-70.htm>

כללי

שירותי עזרה ראשונה לתלמידים ניתנים ללא תשלום, באמצעות חברת "נטלי", על ידי מטפל המגיע לבית הספר בעקבות פנייה של בית הספר למוקד טלפוני שמספרו 1-700-55-00-96 בין השעות 00:16-30:07.

במצבי חירום מסכני חיים בלבד!!! צוות ביה"ס יצור קשר ישירות עם מד"א.

טיפול רפואי ראשוני בעקבות היפגעות/היפצעות בין כותלי בית הספר

- א. בכל מקרה של היפגעות או היפצעות שאין בהן סכנת חיים או פיקוח נפש יש לפנות למוקד של חברת נטלי.
- ב. מטרת השירות היא להעניק טיפול רפואי ראשוני למקרה היפגעות בשגרה בבתי הספר בשעות הלימודים ולתלמידים בלבד.
מוקד בתי הספר של חברת "נטלי" נותן מענה לתלמידים שנפגעו בכמה דרכים:
 - 1) ייעוץ טלפוני ראשוני הניתן על ידי רופא או על ידי פאראמדיק במקרי היפגעות
 - 2) הזנקת מטפל לבית הספר ומתן טיפול במקום (במקרה כזה יגיע המטפל, ברכבו או בכל דרך אחרת, למוסד החינוכי, ויעניק טיפול לתלמיד)
 - 3) במקרה שהוגדר על ידי המטפל צורך בפינוי – פינוי התלמיד באחריות "נטלי" באמבולנס או ברכב אחר בהתאם לצורך
 - 4) בתום הטיפול – מילוי דוח רפואי ממוחשב או ידני על ידי המטפל והעברתו למוקד לשם מילוי חוות דעת מסכמת (הטופס המלא יועבר בפקס לבית הספר, לחתימת המנהל).
- ג. לאחר חתימת המנהל על דוח המטפל יסתיים הטיפול באירוע, והמנהל יעביר אותו למוקד "נטלי" בפקס' 03-5154463 תוך 24 שעות מהאירוע.
- ד. על בית הספר למלא דוח תאונה, נוסף לדוח המטפל שהמנהל חתם עליו.
- ה. בכל שאלה הנוגעת לשירותי עזרה ראשונה בעקבות פגיעה בין כותלי בית הספר אפשר לפנות לתיבת הפניות של חברת נטלי, pniot-edu@natali.co.il.
- ו. במקרי חירום כגון אלה המפורטים להלן תיעשה הפנייה ישירות למד"א:
 - 1) שינוי במצב ההכרה, איבוד ההכרה או עילפון מכל סיבה שהיא, ללא התעוררות מיידית
 - 2) דימום משמעותי ומסכן חיים
 - 3) פרכוסים
 - 4) חוס גבוה המלווה בבלבול / בהקאות / בפריחה
 - 5) קשיי נשימה
 - 6) תגובה אלרגית מלווה בקוצר נשימה / בנפיחות באזור הפנים והצוואר / בפריחה ממושטת
 - 7) כאבים חזקים בחזה או בבטן

- 8) דפיקות לב מהירות
- 9) חשד להרעלה על ידי בליעה, שאיפה או חשיפת העור
- 10) כוויית בפנים או כוויית גוף ממושטות
- 11) חבלה בעיניים כתוצאה מפציעה או מחדירת חומר זר
- 12) נפילה מגובה
- 13) חבלה בצוואר / בגב המלווה בהגבלה בתנועה.
- ז. בכל מקרה של פינוי תלמיד (בשגרה או בחירום) על המנהל לדאוג לליווי על ידי מבוגר מטעם בית הספר, אלא אם אחד ההורים הגיע לבית הספר והוא מלווה את ילדו בעצמו.
- ח. להלן הוראות כלליות הנוגעות למימון (לתשלום) פינוי התלמיד בעקבות אירוע רפואי בבית הספר או בפעילות חוץ-בית-ספרית:
- 1) אם חברת "נטלי" תבקש מבית הספר להזמין מונית לצורך פינוי התלמיד, תישלח הקבלה המקורית לחברת "נטלי" לצורך החזר התשלום. מובהר בזה כי בהזנקת אמבולנס על ידי מטפל של "נטלי" תחול עלות הפינוי על "נטלי".
- 2) בכל מקרה של פנייה ישירה למד"א על ידי בית הספר תחול עלות הפינוי כדלקמן:
- א) אם התלמיד **אושפז – במקרה של היפגעות ולא של מחלה** – יש להנחות את ההורים לפנות לקופת החולים שהתלמיד מבוטח בה לצורך הסדרת התשלום.
- ב) אם התלמיד **לא אושפז – במקרה של היפגעות ולא של מחלה** – יש לפנות לאחראי על ההסעות במחוז לקבלת הנחיות ולבדיקת הזכאות לקבלת החזר בגין הפינוי.
- ג) להלן רשימת האחראים על ההסעות במחוזות:

- מחוז ת"א: מר משה ויגובסקי, טל' 03-6896373
- מחוז מרכז: הגב' יוכי גמליאל, טל' 03-6896522/3
- מחוז דרום: הגב' מיה מלאכי, טל' 08-6263333
- מחוז י-ם: הגב' יעל דביר, טל' 02-5601612
- מנח"י י-ם: הגב' ציפי בדיחי, טל' 02-6298191
- מחוז צפון: מר רוני ברק, טל' 04-6500111
- מחוז חיפה: מר חיים יעקב, טל' 04-8632456

טיפול חירום רפואי בעקבות היפגעות/היפצעות בפעילות חוץ-בית-ספרית

בכל מקרה של היפגעות/היפצעות בפעילות חוץ-בית-ספרית יקבע המלווה הרפואי אם נדרש פינוי חירום. **אם יידרש פינוי כזה, יש לפנות ישירות למד"א.**

במקרה זה יש לפנות אל אחראי ההסעות במחוז לבדיקת הזכאות להחזר הכספי.

טיפול חירום בשל מחלה כרונית או פתאומית בזמן פעילות בבית הספר או מטעמו

במקרה של תלמיד הנזקק לטיפול רפואי דחוף בעקבות מחלה כרונית, כגון אפילפסיה, אסטמה וכד', ויש צורך לפנותו לבית החולים, יפנה מנהל בית הספר למוקד מד"א ויודיע גם להוריו של התלמיד.

במקרה זה יחול התשלום עבור הפינוי באמבולנס על ההורים.